

RESULTADO:
PESQUISA DE SATISFAÇÃO
NOVEMBRO / 2024

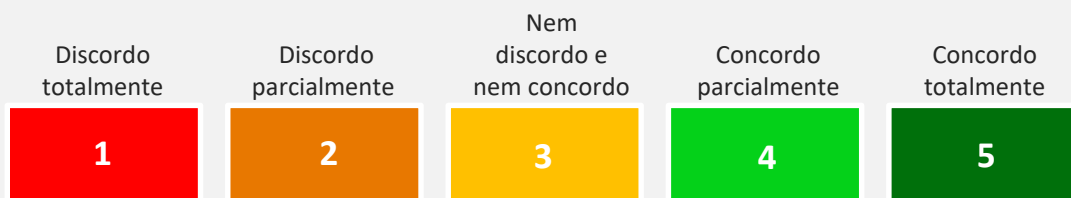
Coordenadora Linhas IV, V e VI

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Fundep realiza, anualmente, uma pesquisa de satisfação para avaliar a execução e os serviços oferecidos por meio do programa Mover. Essa iniciativa, voltada para representantes de empresas e Instituições de Ciência e Tecnologia (ICTs), visa mensurar o grau de satisfação em relação aos serviços prestados.

As opiniões coletadas são fundamentais para identificar oportunidades de aprimoramento contínuo e garantir a melhoria constante dos processos. O processo de escuta ativa reforça o compromisso com excelência e o relacionamento com os parceiros.

Metodologia: É utilizada a Escala Likert, com respostas de 1 a 5.



GRUPO:
EMPRESAS

**Concordo totalmente****Concordo parcialmente****Nem Discordo e nem concordo****Discordo parcialmente****Discordo totalmente**

- O Programa Mover /Rota 2030 é importante para a indústria automotiva do país.

- As instâncias de conselhos técnico e consultivo instituídas são relevantes para a governança do programa.
- As demandas da indústria mapeadas pela Fundep para as Chamadas Públicas são representativas e adequadas.
- A contrapartida econômica solicitada nos editais da Fundep (como horas/homem, horas/máquina, matéria prima e ativos) é apropriada e coerente.
- O tempo de contratação e implantação do meu projeto foi satisfatório.
- O colaborador da Fundep compreende a legislação, normas e regras e contribuiu efetivamente para o esclarecimento de dúvidas e a solução de problemas.
- O tempo de retorno do colaborador a telefonemas e e-mails é satisfatório.
- "Os colaboradores são atenciosos e educados.
- O desenvolvimento do projeto em que minha empresa participa é relevante para o setor.
- O apoio que a Fundep oferece no exercício de conectar parceiros - ICTs e empresas - é útil.
- A transparência de conteúdo e acessibilidade do site <https://mover.fundep.ufmg.br/> são importantes e amigáveis.
- Os eventos realizados pela Fundep - workshops, vitrines tecnológicas, Mob Tech - contribuem para a divulgação dos resultados do programa.
- Os Editais da Fundep favorecem a colaboração entre empresas.
- Os resultados alcançados pelos projetos do Mover/Rota 2030 são satisfatórios.
- Estou satisfeito com a equipe do Mover /Rota 2030 da Fundep.



NOTAS INDIVIDUAIS

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Nem discordo e nem concordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Nota 2023
1. O Programa Mover /Rota 2030 é importante para a indústria automotiva do país.					5	4.98
2. As instâncias de conselhos técnico e consultivo instituídas são relevantes para a governança do programa.				4.85		4.74
3. As demandas da indústria mapeadas pela Fundep para as Chamadas Públicas são representativas e adequadas.				4.62		4.39
4. A contrapartida econômica solicitada nos editais da Fundep (como horas/homem, horas/máquina, matéria prima e ativos) é apropriada e coerente.				4.69		4.31
5. O tempo de contratação e implantação do meu projeto foi satisfatório.				4.17		3.89
6. O colaborador da Fundep compreende a legislação, normas e regras e contribuiu efetivamente para o esclarecimento de dúvidas e a solução de problemas.				4.62		4.42
7. O tempo de retorno do colaborador a telefonemas e e-mails é satisfatório.				4.47		4.27

NOTAS INDIVIDUAIS

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Nem discordo e nem concordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Nota 2023
8. Os colaboradores são atenciosos e educados.				4.85		4.78
9. O desenvolvimento do projeto em que minha empresa participa é relevante para o setor.				4.91		4.78
10. O apoio que a Fundep oferece no exercício de conectar parceiros – ICTs e empresas – é útil.				4.75		4.52
11. O apoio que a Fundep oferece no exercício de conectar parceiros – ICTs e empresas é – útil.				4.78		4.54
12. A prestação de contas técnica é correta e satisfatória.				4.72		4.41
13. A prestação de contas financeira é correta e no prazo.				4.67		4.24
14. Estou satisfeito com a equipe do Rota 2030 da Fundep.				4.66		4.28
15. Estou satisfeito com a equipe do Mover /Rota 2030 da Fundep.				4.61		4.56

**RESERVAMOS
UM ESPAÇO PARA
SUGESTÕES E COMENTÁRIOS
COM FOCO NO ATENDIMENTO.**

TOTAL DE 24 RESPOSTAS.



É necessário, além da política de tornar as ferramentarias mais concorrentes, de desenvolver políticas protecionistas com contra proposta para as montadoras beneficias dos projetos governamentais, não somente as montadoras mas também os sistemistas, de amarrar os desenvolvimentos no Brasil, ao menos parte dele. Não adianta as ferramentarias estarem com a mais alta tecnologia e alta produtividade, se os mandantes da cadeia de desenvolvimento continuam a importar os ferramentais, pois além da competitividade produtiva, existem as questões de custos de matéria prima e tributos. Algo que o setor vem tentando buscar ajuda com as entidades da categoria, como ABIMAQ / ABINFER / SMABC entre outros. Precisamos ser mais competitivos e mais eficientes, e o programa vem ajudando bastante, mas o custo do ferro e aço, como matérias primas principais, inviabilizam os projetos serem desenvolvidos no Brasil, ou alguma medida seja feita rapidamente ou a indústria vai acabar e os recursos gastos nos projetos da Fundep serão em vão. Isso é algo extremamente urgente.



O Nei, que atende a região SUL é excelente, mas o mesmo não pode ser dito do fundep quando se trata das liberações/aprovações que acredito serem em MG, posso dar exemplo da jornada 0231 que está aguardando assinatura do Fundep a 3/4 meses e não liberam o pagamento ao fornecedor.



Programa muito importante para a indústria manter-se competitiva e atualizada.



O programa FUNDEP foi de extrema importância para o setor, trazendo resultados positivos e melhorias impactantes para as organizações participantes. Somo grato ao FUNDEP por acreditar em nosso potencial e principalmente no trabalho desenvolvido.



O único programa que participamos, que nos trouxe resultados. Parabéns para o time Fundep.



Programa excelente, ótima maneira de proporcionar inovação nas empresas. Todos os projetos foram complementados com ações posteriores com capital próprio da Rochel. Porém, há muita morosidade na burocracia do processo, tanto a Rochel quanto o consultor fazem sua parte em um curto tempo porém a Fundep tem uma morosidade enorme para uma simples assinatura eletrônica, ou elaboração de um contrato padrão etc. O tempo médio é quase 6 meses entre a escolha do fornecedor e conclusão. Em conversas com outros interessados, todos relatam a mesma coisa. A qualidade total do programa é excelente e deve ser elogiada. Parabéns pela iniciativa do projeto MOVER.



O programa é ótimo, cobre tanto o acesso a tecnologia quanto o treinamento no seu uso e a sua correta implementação, o que considero um diferencial extraordinário. O programa conseguiu fazer chegar de fato o recurso na micro, pequena e média empresa que são as mais carentes e relevantes para o desenvolvimento do País. Do ponto de vista social, como as micro, pequenas e médias empresas geram quase 90% dos empregos formais segundo o Sebrae, é fundamental investir nelas, porém, mais do que isso, as micros, pequenas e médias indústrias oferecem as melhores médias salariais do País, o que por si só deveria servir de quando incentivo para expandirmos esse tipo de vaga de emprego. Com o programa Mover/Rota 2030, em especial na linha IV onde atuamos, o resultado tem sido espetacular. O ganho de produtividade desse setor causará um impacto muito positivo na cadeia automotiva como um todo!



Olá, o programa é fantástico, nos ajuda muito o desenvolvimento de projetos que estavam as vezes projetado para 2 anos à frente e acabamos antecipando. Como sugestão a contratação de mais profissionais para agilizar a aprovação dos projetos, isso ajudaria em muito.



Estou a espera e ansioso para uma próxima nova Jornada.



Acredito que programas como este, tentem a deixar nossa indústria mais competitiva, abrindo nos caminhos e possibilidades. Acredito que este tipo de programa também deveria ser estendido a outros mercados também. Parabéns ao programa.



Estou aguardando as implantações das 2 jornadas para turbinar a empresa.



Está demorando muito a aprovação das jornadas do conecta mais.



Estou satisfeito com o programa e com muitas expectativas sobre novidades futuras...



Penso que a Fundep poderia organizar reuniões com a alta direção das montadoras, pois é necessário colocar bem claro com o ROTA é importantíssimo para o avanço tecnológico e desenvolvimento intelectual dos colaboradores.



Profissionais que atendem são extremamente educados, entendem sobre o programa e estão 100% dispostos a ajudar.



Esse projeto deve ser mantido para ajudar muito as indústrias.



O único problema que temos é a demora para sair o contrato para realização do projeto. Em alguns casos esta morosidade gera insatisfações. Pois gostaríamos de poder colocar as atividades em prática o mais breve possível. Para gerar resultados o quanto antes.



O programa é muito bem aplicado e explicado pelos coordenadores e espero logo contribuir com mais informações.



Foi muito importante a nossa experiência e podemos observar que isso nos proporcionou um crescimento na empresa, trazendo benfeitorias e agregando conhecimento, experiências, inclusive em outras áreas também, pois nós fizemos um investimento em equipamentos também para que deixasse tudo rodando conforme projetado no programa.



As jornadas evoluem até a etapa de assinatura e aprovação do jurídico. Quando chega nesta etapa as jornadas ficam estagnadas por um bom tempo. Além disso fomos informados de que não podemos iniciar outras jornadas por já termos executados outras, mas no início foi explicado que não tinha limitação de jornadas.



Estamos felizes em participar do programa e entendemos que a FUNDEP está contribuindo muito para a evolução das empresas como um todo em nosso país. Contribuindo com a disseminação de tecnologias e evoluções.



Estamos aguardando a aprovação de nossas jornadas para comprovar os resultados estimados

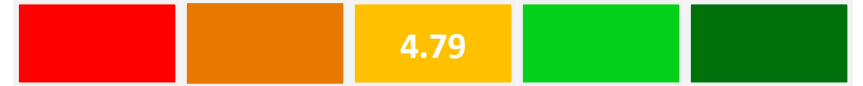


Não é possível tirar dúvidas sobre as chamadas ou resolver problemas através dos contatos disponíveis por e-mail.



Ninguém retorna. Conseguimos uma empresa/Ferramentaria interessada em nossos cursos que desistiu por não conseguir contato com a FUNDEP no processo de cadastramento.

GRUPO:
ICTs



- Os editais do Mover/Rota 2030 são objetivos, claros e concisos.
- O analista compreende o Edital, os objetivos do projeto e contribui efetivamente para a solução de problemas e esclarecimento de dúvidas.
- O analista da Fundep demonstra domínio e segurança no acompanhamento do meu projeto.
- O analista da Fundep responsável pelo acompanhamento do meu projeto é atencioso e educado.
- Eu recomendaria o analista responsável pelo meu projeto para outro (a) coordenador (a).
- Os eventos realizados pela Fundep – workshops, vitrines tecnológicas, Mob Tech – contribuem para a divulgação dos resultados do programa.

- O sistema de gestão disponibilizado pela Fundep onde gerencio meu projeto é amigável.
- A fase de contratação e implantação do meu projeto foi satisfatória.
- O tempo de análise de uma solicitação é satisfatório.
- O tempo de retorno do analista é satisfatório.
- O apoio que a Fundep oferece no exercício de conectar parceiros – ICTS e empresas – é útil.
- A prestação de contas técnica é correta e satisfatória.
- A prestação de contas financeira é correta e no prazo.
- Estou satisfeito com a equipe do Mover/Rota 2030 da Fundep.



NOTAS INDIVIDUAIS

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Nem discordo e nem concordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Nota 2023
1. Os editais do Mover/Rota 2030 são objetivos, claros e concisos.				4.06	5	4.39
2. O sistema de gestão disponibilizado pela Fundep onde gerencio meu projeto é amigável.			3.58			3.57
3. O analista compreende o Edital, os objetivos do projeto e contribui efetivamente para a solução de problemas e esclarecimento de dúvidas.				4		3.35
4. A fase de contratação e implantação do meu projeto foi satisfatória.			3.42			3.91
5. O analista da Fundep demonstra domínio e segurança no acompanhamento do meu projeto.				4.06		4.3
6. O tempo de análise de uma solicitação é satisfatório.			3.33			3.39
7. O tempo de retorno do analista é satisfatório.			3.33			3.57

NOTAS INDIVIDUAIS

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Nem discordo e nem concordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Nota 2023
8. O analista da Fundep responsável pelo acompanhamento do meu projeto é atencioso e educado.				4.69		4.78
9. Eu recomendaria o analista responsável pelo meu projeto para outro (a) coordenador (a).				4.17		4.3
10. Os eventos realizados pela Fundep - workshops, vitrines tecnológicas, Mob Tech - contribuem para a divulgação dos resultados do programa.				4.17		4.32
11. O apoio que a Fundep oferece no exercício de conectar parceiros - ICTS e empresas - é útil.			3.37			4.05
12. A prestação de contas técnica é correta e satisfatória.			3.78			4.05
13. A prestação de contas financeira é correta e no prazo.			3.17			4.24
14. Estou satisfeito com a equipe do Mover/Rota 2030 da Fundep.			3.94			3.96

**RESERVAMOS
UM ESPAÇO PARA
SUGESTÕES E COMENTÁRIOS
COM FOCO NO ATENDIMENTO.**

TOTAL DE 11 RESPOSTAS.



Gostaria de expressar minha satisfação com o trabalho realizado pela FUNDEP. A fundação tem demonstrado competência, comprometimento e agilidade no apoio às nossas demandas, o que tem sido fundamental para o sucesso dos projetos em que estamos envolvidos. A comunicação e a organização de processos têm sido claras e eficientes, contribuindo para um ambiente de colaboração produtivo. Continuo confiante na qualidade do trabalho oferecido e espero manter essa parceria em futuros projetos.



Sugiro uma conexão menos virtual e mais presencial entre os integrantes da Fundep e os Coordenadores de projetos.



Houve dificuldades nos tempos de análise e respostas, em parte devido a troca do analista.



Sobre os editais: são demasiadamente confusos, muitas vezes não deixa claro como deve ser estruturada a proposta. Quanto aos pareceres de proposta, muitas vezes são deveras superficiais em caso de negativa, passando a impressão que se quer houve uma análise técnica e foi dado um parecer padrão. Quanto ao acompanhamento dos técnicos: três pontos atrapalham a execução a) falta de comunicação rápida, um telefone ou WhatsApp, para solução imediata de dúvidas, parece que não se quer essa aproximação entre o técnico e os coordenadores, 2) a mudança constante de técnico e 3) alterações constantes no manual para prestação de contas e relatório técnico.



A Fundep tem se esforçado bastante em conectar parceiros (ICTS e empresas), porém, ainda vejo uma forte resistência de muitas empresas. Acredito que ainda é preciso construir um melhor entendimento dos benefícios do Mover para as empresas. É preciso que as empresas vejam um Mover como um programa estratégico que se bem aproveitado pode trazer ganhos importantes de médio e longo prazo. Na minha opinião, o maior desafio para o desenvolvimento de novos projetos tem sido a mobilização e sensibilização das empresas.



Embora a equipe da Fundep se desdobre para fazer o melhor com os recursos que tem, o sistema Prompt não é amigável para pesquisadores que não têm tempo de se aprofundar em seu uso. De resto, o atendimento é ótimo e o programa é muito bem gerenciado.



Há uma evidente sobrecarga de trabalho para os analistas/profissionais da Fundep. Sugiro capacitar, contratar mais pessoas e investir em TI.



A devolutiva das prestações de conta e das solicitações de mudança (SM) poderia ser mais rápidas.



Contato mais direto com os analistas para esclarecimentos de dúvidas; mais rapidez na análise das prestações de contas; maiores esclarecimentos nas solicitações de mudanças.



Seria interessante reduzir a burocracia, acredito que muitos projetos sofrem com isso. Outro ponto é corrigir o limite para bolsas e CLT de acordo com a FAPESP e mercado. O fomento é muito bem gerenciado pela Fundep.



Ressalto que esta avaliação diz respeito ao período recente, últimos meses.

SAIBA MAIS
SOBRE O **MOVER**

- www.mover.fundep.ufmg.br
- www.fundep.ufmg.br

